

## Definicje

**NDK** – Nowogardzki Dom Kultury z siedzibą przy Plac Wolności 7, 72-200 Nowogard

**Organizator** – Nowogardzki Dom Kultury w Nowogardzie podmiot, odpowiedzialny za zorganizowanie konkretnego Wydarzenia.

**Kupujący** – osoba fizyczna lub osoba prawna dokonująca zakupu lub rezerwacji biletów na wydarzenia organizowane przez Nowogardzki Dom Kultury w Nowogardzie,

**Sala** – sala widowiskowo-kinowa, Nowogardzkiego Domu Kultury, Plac Wolności 7, 72-200 Nowogard,

**Kasa** – punkt sprzedaży biletów w Nowogardzkim Domu Kultury w Nowogardzie, Plac Wolności 7

**Wydarzenie** – seans filmowy, spektakl teatralny, koncert, recital itp.,

**Bilet** - dokument uprawniający do udziału w Wydarzeniu,

**Regulamin** – dokument regulujący zasady sprzedaży biletów na Wydarzenia organizowane przez Nowogardzki Dom Kultury.

**Serwis** – system informatyczny umożliwiający zakup i rezerwację biletów na Wydarzenia organizowane przez Nowogardzki Dom Kultury, dostępny na stronie internetowej [www.ndk.pl](http://www.ndk.pl)

**Strona Płatności** – strona internetowa [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl) administrowana przez GnP Sp.z o.o.Sp.k.

Wojciech Orszulak, Marcin Decul, Kościuszki 23, 05-082 Blizne Jasińskiego

NIP: 522-286-84-57, REGON: 141172460, za pośrednictwem której przeprowadzane są rozliczenia transakcji zakupu biletów na Wydarzenia dokonane przez Kupującego w Serwisie.

**Użytkownik** – osoba fizyczna lub osoba prawna dokonująca zakupu lub rezerwacji biletów na wydarzenia organizowane przez Nowogardzki Dom Kultury w Nowogardzie przez Internet za pośrednictwem Strony Płatności.

## Rozdział I

### Zasady ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Nowogardzki Dom Kultury w Nowogardzie.
2. Wstęp na wszystkie Wydarzenia organizowane przez NDK możliwy jest za okazaniem ważnego Biletu.
3. Informacje o cenach biletów dostępne są na stronie internetowej [www.ndk.pl](http://www.ndk.pl) oraz na plakatach informacyjno-promocyjnych.
4. Przed zakupem Biletu, Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
5. Zakup Biletu jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu.
6. Bilet należy zachować przez cały czas trwania Wydarzenia, na jakie został zakupiony.
7. Pracownik obsługi ma prawo zabronić wejścia na Salę osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w Wydarzeniu.
8. Nowogardzki Dom Kultury zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze oraz zmiany cen biletów na wydarzenia organizowane przez NDK. Zmiany mogą przybierać różne formy, mogą być także dokonywane w czasie wskazanym przez NDK.
9. NDK nie ponosi odpowiedzialności za błędne informacje o terminarzach Wydarzeń, podawanie w innych niż Nasze mediach.

10. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
11. Regulamin umieszczony jest na Stronie pod adresem [www.ndk.pl](http://www.ndk.pl)

## Rozdział II

### Zasady szczegółowe

1. Zakupu Biletu na Wydarzenie można dokonać w następujący sposób:
  - a. osobiście w Kasie NDK,
  - b. poprzez system sprzedaży internetowej dostępny na stronach [www.ndk.pl](http://www.ndk.pl)
2. Dostępne formy płatności za Bilet:
  - a. w przypadku zakupu w Kasie - gotówka lub karta płatnicza,
  - b. w przypadku zakupu przez Internet – za pośrednictwem Strony płatności dostępnej na [www.ndk.pl](http://www.ndk.pl) – na stronie [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl).
3. Kupującemu przysługuje prawo wyboru sposobu płatności za Bilet, chyba, że w danej sytuacji dostępna jest tylko jedna forma dokonywania płatności.
4. Za zakupione Bilety klient ma prawo otrzymać fakturę VAT.
  - a. w przypadku zakupu Biletu w kasie, należy w terminie 1 miesiąca, licząc od końca miesiąca, w którym dokonano zapłaty, zgłosić się do Kasy, w której zakupiony był Bilet. Faktura VAT zostanie wygenerowana po podaniu niezbędnych danych. Wydanie faktury może nastąpić wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego.
  - b. w przypadku zakupu Biletu przez Stronę płatności ....., faktura może być wystawiona wyłącznie na tę osobę lub firmę, która zakupiła bilety przez Internet, po wcześniejszym podaniu danych do faktury.
5. Szczegółowe informacje o Wydarzeniach, sposobie ich rezerwacji oraz zakupie biletów można uzyskać na stronie internetowej [www.ndk.pl](http://www.ndk.pl) lub telefonicznie pod numerem telefonu **91 39 26 283, 91 39 25 779**
6. Rezerwacji miejsc na wydarzenia można dokonać telefonicznie pod numerami telefonów **91 39 26 283, 91 39 25 779** lub **91 39 26 262** oraz osobiście w Kasie NDK w godz.15:00 do 18:00.
7. Dokonana rezerwacja utrzymuje się w tylko przez okres 3 dni, po tym czasie rezerwacja automatycznie wygasa.
8. Godziny pracy Kasy:
  - a. Kasa w Nowogardzkim Domu Kultury czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00-18:00, oraz na godzinę przed wydarzeniem,
  - b. NDK zastrzega sobie możliwość zmiany czasu pracy.
9. Zwrot za Bilet zakupiony w Kasie, opłacony kartą płatniczą będzie dokonywany w formie gotówkowej w kasie NDK.
10. Zwrot za Bilet na Wydarzenia inne niż seanse filmowe jest możliwy jedynie w przypadku odwołania Wydarzenia z winy Organizatora imprezy.

## Rozdział III

### Zasady zakupu biletów za pośrednictwem strony Internetowej

1. Kupujący jest zobowiązany do korzystania z Serwisu oraz rezerwacji, zakupu i realizacji biletów w sposób zgodny z Regulaminem i przepisami obowiązującego prawa.
2. Rezerwacji/Zakupu biletów na wydarzenia można dokonać przez stronę [www.ndk.pl](http://www.ndk.pl) w zakładce **KUP BILET/ZAREZERWUJ** za pomocą portalu [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl)
3. Wszelkie procedury Rezerwacja i zakup biletów, dostawa i realizacja oraz zwrotu/reklamacji biletów zakupionych przez portal [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl) uściślone są Regulaminem sprzedaży na portalu [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl) dostępnym pod adresem <https://biletyna.pl/static/regulamin.html>

## Rozdział IV

### Postanowienia końcowe

1. NDK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem, której Użytkownicy składają zamówienia i otrzymują Bilety oraz nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości i potwierdzenia oraz inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. NDK zastrzega sobie prawo do:
  - a. jednostronnego decydowania o zawartości Strony, dokonywania w niej zmian modyfikacji, bez konieczności uprzedzania Użytkowników o swoich zamiarach,
  - b. czasowego zawieszania działania Strony i czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub niektórych biletów przez Stronę.
  - c. NDK zastrzega, że korzystanie ze Strony odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika oraz nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie ze Strony przebiegało będzie bez błędów, wad czy przerw.
3. NDK nie odpowiada za:
  - a. jakiegokolwiek ewentualne szkody które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Strony bądź też jej czasowej niedostępności,
  - b. jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Użytkownika,
  - c. jakiegokolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze Strony.
  - d. w sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy Kodeksu Cywilnego,
  - e. postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy,
  - f. prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki Kupujących i NDK,
  - g. regulamin jest udostępniony w Kasie NDK oraz na stronach internetowych [www.ndk.pl](http://www.ndk.pl)
4. NDK zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu na stronie.
  - a. w przypadku zmiany Regulaminu, NDK zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na Stronie [www.ndk.pl](http://www.ndk.pl). Kupujący bezwarunkowo akceptuje taką formę powiadomienia o zmianach w Regulaminie.
  - b. do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.

Dyrektor  
Nowogardzkiego Domu Kultury  
mgr Aneta Drażewska

