



Przed przystąpieniem do zakupu biletu oraz wejściem do budynku NDK należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 1

INFORMACJE OGÓLNE

1. Ilekroć mowa w regulaminie o NDK należy przez to rozumieć Nowogardzki Dom Kultury, Plac Wolności 7, 72-200 Nowogard, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury pod nr 1/1992, REGON 000285416 NIP 8561141423
2. NDK prowadzi kompleksowe, profilaktyczne działanie przeciwepidemiczne dostosowane do aktualnej sytuacji epidemiologicznej oraz obowiązujących regulacji i wytycznych dotyczących bezpieczeństwa i higieny.
3. NDK prowadzi działania dążące do zminimalizowania ryzyka rozprzestrzeniania się koronawirusa, w związku ze swoją działalnością statutową.
4. Regulamin określa zasady zakupu biletów przez kupującego, a także zasady dokonywania zwrotu biletów i reklamacji oraz przestrzegania reżimu sanitarnego w czasie trwania pandemii.
5. Uczestnik sensu kinowego lub wydarzenia jest świadomy istniejącego zagrożenia zakażeniem COVID-19 i wynikających z tego konsekwencji i ryzyka.
6. Klient może wejść na wydarzenie/seans, jeśli spełnia poniższe warunki:
 - a. nie wstępują u niego objawy COVID-19;
 - b. po wejściu do budynku dezynfekuje dłonie lub założy na dłonie rękawiczki;
 - c. ma zasłonięte nos i usta przez cały czas obecności w NDK;
 - d. porusza się wyłącznie po wyznaczonych strefach dla klienta;
 - e. posiada ważny bilet na wydarzenie lub seans,
 - f. złoży pisemne oświadczenie, że według jego najlepszej wiedzy, nie jest osobą zakażoną COVID-19 oraz nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym. Oświadczenie dostępne jest do pobrania na stronie www.ndk.pl w zakładce COVID-19 lub w wyznaczonym miejscu w NDK:
 - klient posiadający wcześniej zakupiony bilet i wypełnione oświadczenie - udaje się bezpośrednio na salę widowiskowo-kinową;
 - klient nie posiadający zakupionego wcześniej biletu, kieruje się do kasy wyznaczonymi strefami i po dokonaniu transakcji udaje się z wypełnionym oświadczeniem na salę widowiskowo-kinową.
 - g. na sali widowiskowo-kinowej udostępniona będzie połowa miejsc, z zachowaniem następujących zasad: siedzenia powinny być zajmowane z zachowaniem jednego wolnego miejsca między widzami. Niniejszy wymóg nie dotyczy: widza lub słuchacza, który ma pod opieką dziecko poniżej 13. roku życia lub osobę wymagającą opieki, a także osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących;
 - h. osoby posiadające bilety kupione online wchodzą do budynku NDK poza kolejnością;

- i. w kolejce do wejścia do NDK, kasy i na salę widowiskową należy zachować dystans zgodny z obowiązującymi regulacjami i wytycznymi dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny.
7. Osoby z niepokojącymi objawami chorobowymi będą izolowane w specjalnym, wyznaczonym do tego obszarze w budynku NDK. W przypadku niepełnoletniego widza/klienta poinformowani zostaną opiekunowie i wezwani zostaną do natychmiastowego odbioru dziecka oraz powiadomiona zostanie właściwa miejscowa powiatowa stacja sanitarno-epidemiologiczna.
8. Pomiędzy poszczególnymi wydarzeniami/seansami nastąpi dezynfekcja wszystkich części wspólnych, tj. klamek, poręczy foteli, toalet itd. oraz wietrzenie sali kinowo - widowiskowej.
9. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczone wydarzenie lub seans, w określonym dniu i godzinie.
10. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania wydarzenia lub seansu, na jaki został zakupiony.
11. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na bilecie, z wyjątkiem pkt. 6 g.
12. Pracownik NDK ma prawo wyprosić z sali lub odmówić wstępu na salę osobie naruszającej zasady współżycia społecznego i nieprzestrzegającej obostrzeń związanych z bezpieczeństwem w czasie pandemii lub zasad zawartych w niniejszym regulaminie.
13. Pracownik NDK może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących przypadkach:
 - gdy klient jest w stanie nietrzeźwym, pod widocznym wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych klientów;
 - gdy osoba nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w wydarzeniu lub seansie, chyba że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
14. Podczas wydarzenia lub seansu zabrania się:
 - korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń mobilnych;
 - spożywania alkoholu, palenia papierosów oraz zażywania innych środków odurzających,
 - głośnego zachowania, zakłócającego innym osobom odbiór wydarzenia;
 - wnoszenia i spożywania jedzenia oraz napojów.
15. Klient wchodzi na salę widowiskową głównym wejściem. Po skończonym wydarzeniu lub seansie klient wchodzi z sali widowiskowej bocznym wyjściem, zgodnie z emitowanymi na sali kinowo-widowiskowej komunikatami.
16. Dokonywanie jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku podczas seansu filmowego jest zabronione (Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.). Działania takie są nielegalne i będą zgłaszane na policję.
17. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na policję, a sprawca zostanie obciążony kosztami naprawy lub wymiany zniszczonego mienia.
- 18. Szatnia w NDK jest nieczynna.**
- 19. Seanse kinowe wyświetlane są dla minimum 3 osób**

§ 2

ZAKUP BILETÓW

1. NDK preferuje sprzedaż biletów online za pomocą strony internetowej www.biletyna.pl lub w zakładce Kup bilet na stronie www.ndk.pl
2. Zakup biletów możliwy jest w kasie NDK w określonych godzinach. NDK i kasa będą otwarte na 1 godzinę przed wydarzeniem lub seansem. Kasa zostanie zamknięta równocześnie z rozpoczęciem się sensu lub wydarzeniem. Po rozpoczęciu wydarzenia lub seansu nie będzie możliwości wejścia na obiekt.
3. Kasa NDK preferuje płatności bezgotówkowe.
4. NDK zastrzega sobie prawo do zmiany godzin pracy kasy. W przypadku zaistnienia takich okoliczności stosowna informacja będzie zamieszczana w kasie oraz na stronie internetowej www.ndk.pl.

§ 3

WEJŚCIA GRUPOWE / ZNIŻKI

1. Bilety zbiorowe są sprzedawane dla grup powyżej 15 osób, łącznie.
2. Dzieci do lat 3 wchodzi na seans bezpłatnie.
3. Liczba bezpłatnych wejściówek dla opiekunów grup zorganizowanych zależne są od liczby podopiecznych:
 - a. Wiek do 10 lat - 20 podopiecznych – do 3 opiekunów.
 - b. Wiek od 10 do 19 lat – grupa 20 podopiecznych – do 2 opiekunów,
 - c. grupy zorganizowane pozaszkolne: grupa 15 podopiecznych 1 opiekun.
4. Kasjer ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu wykupionych biletów wstępu oraz dokonania wypłaty. Kwoty należnej, na zasadach określonych w Rozdziale II za niewykorzystane bilety w następujących przypadkach:
 - a. KLIENT chce zwrócić bilet po rozpoczęciu seansu filmowego lub imprezy z powodów nieleżących po stronie Nowogardzkiego Domu Kultury.
 - b. KLIENT chce zwrócić bilet po częściowym udziale w seansie filmowym lub w imprezie z przyczyn nieleżących po stronie Nowogardzkiego Domu Kultury.
 - c. KLIENT chce dokonać zwrotu biletów zbiorowych później niż 48 h przed imprezą, na którą bilet zbiorowy został sprzedany.
5. Na projekcje filmów obowiązują ceny biletów:
 - a. Normalny: 17 zł
 - b. Ulgowy: 15 zł - bilet ulgowy przysługuje osobom uczącym się do 25 roku życia, po okazaniu legitymacji szkolnej lub studenckiej,
 - c. Rodzinny: 15 zł - 2 dorosłych + 1 dziecko / 1 dorosły + 2 dzieci / 2 dorosłych + 2 dzieci,
 - d. Zbiorowy: 13 zł - grupa zorganizowana pow. 15 osób / zakup biletów przynajmniej 1 doba przed seansem.Jednocześnie informujemy, iż ww. cena biletów na projekcje filmów mogą ulec zmianie na wyraźne żądanie dystrybutora filmu.
6. Bilet Rodzinny sprzedawany jest wyłącznie na filmy rodzinne i bajki.
7. Każdy klient może skorzystać wyłącznie z jednego rodzaju ulgi.

§ 4

SPRZEDAŻ BILETÓW ONLINE

1. Sprzedaż online prowadzona jest za pośrednictwem portalu Biletyna.pl i odbywa się na zasadach regulaminu sprzedaży tego portalu. Sprzedawcą biletów wydarzeń w Biletyna.pl jest firma GnP.
2. W przypadku wystąpienia trudności z zakupem biletów za pomocą portalu Biletyna.pl klient proszony jest o kontakt z biurem obsługi pod numerem telefonu 22 666 98 08.

§ 5

ZWROTY BILETÓW

1. Bilety podlegają zwrotowi wyłącznie w przypadku odwołania, zmiany daty wydarzenia, a także w przypadkach niezależnych od NDK (np. przerwa w zasilaniu energią elektryczną, żałoba narodowa i inne okoliczności nadzwyczajne).
2. Zwrot biletów może być dokonany tylko za okazaniem dowodu zakupu. (bilet + paragon lub faktura)
3. W przypadku odwołania wydarzenia lub seansu, bilety mogą być zwrócone w terminie do 7 dni, licząc od dnia planowanego wydarzenia lub seansu. **Forma zwrotu biletów odpowiada formie ich nabycia.** NDK realizuje zwroty pieniężne na konto bankowe w ciągu 7 dni roboczych.

§ 6

ZASADY PRACY WYKONAWCZEJ PODCZAS INNYCH WYDARZEŃ ARTYSTYCZNYCH W NDK

1. Artyści i obsługa techniczna wydarzeń zobowiązani są do wypełnienia oświadczenia na temat stanu zdrowia wraz z danymi kontaktowymi w momencie wejścia do NDK.
2. Podczas działań artystycznych i obsługi technicznej należy zachować dystans zgodny z obowiązującymi regulacjami i wytycznymi dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny.
3. Powierzchnie używane przez artystów i obsługę techniczną powinny być regularnie dezynfekowane, włącznie z dekoracjami i rekwizytami, z którymi mają bezpośredni kontakt.
4. W razie możliwości dla każdego artysty powinny być przygotowane indywidualne podpisane mikroporty. Zaleca się artystom korzystanie z własnych mikroportów.
5. Artyści i obsługa techniczna podczas pobytu w obiekcie NDK są zobowiązani do zakrywania ust i nosa oraz dezynfekcji rąk. Zasada ta nie dotyczy występu na scenie i bieżącej obsługi wydarzenia, pod warunkiem zachowania właściwego dystansu.
6. Osoby z objawami COVID-19 będą izolowane w specjalnie wyznaczonym obszarze w budynku NDK. Powiadomiona zostanie również właściwa miejscowa powiatowa stacja sanitarno-epidemiologiczna.
7. Między artystą i widownią należy zachować dystans zgodny z obowiązującymi regulacjami i wytycznymi dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. NDK nie odpowiada za rzeczy pozostawione, zagubione lub porzucone na terenie obiektu.
2. Na terenie NDK obowiązuje zakaz palenia papierosów i e-papierosów, wnoszenia jedzenia i napojów.
3. W głównym holu może przebywać określona liczba osób zgodnie z obowiązującymi regulacjami i wytycznymi dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny,
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu Cywilnego.
5. NDK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci internetowej, za pośrednictwem, której kupujący składają zamówienia. NDK nie ponosi też odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci internetowej, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci internetowej.
6. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Dyrektora NDK w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej www.ndk.pl.
7. NDK zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o treści Regulaminu, dokonywania w nim zmian i modyfikacji, bez konieczności uprzedzania Kupujących o swoich zamiarach.
8. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.ndk.pl oraz w kasie biletowej NDK.
9. Niniejszy Regulamin obowiązuje z dniem publikacji na stronie internetowej NDK.

Dyrektor
Nowogardzkiego Domu Kultury
mgr Aneta Drażewska